

SZABÁLYZAT

a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról

A **HETEK.HU Kft.** (székhely: 1105 Budapest, Gergely u. 81/B cégjegyzékszám: 01-09-866080, e-mail cím: hetek@hetek.hu, továbbiakban „HETEK” vagy „Kiadó”) a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően az alábbiak szerint fogadta el a Kiadónak a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályokról szóló szabályzatát (továbbiakban: „Szabályzat”):

I. Értelmező rendelkezések

A jelen Szabályzat alkalmazásában:

- a) Kiadó: HETEK.HU Kft;
- b) Internetes Sajtótermék: **hetek.hu** internetes sajtótermék;
- c) Mtvv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény;
- d) Smtv.: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény;
- e) NMHH: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság;
- f) Médiatanács: az NMHH Médiatanácsa;
- g) Ajánlás: a Médiatanács ajánlása a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben alkalmazandó szabályzatok megfelelőségéről és a hatékony megoldásokról;
- h) Hozzászóló: a Kiadó közösségi oldalain és Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz hozzászóló olvasó;
- i) Bejelentő: a Kiadó közösségi oldalain és Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz fűzött jogellenes hozzászólás bejelentője.

II. Bevezető rendelkezések

1. Az Smtv. 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

2. Az Smtv. 20/A. §-át beiktató, az internetes agresszió visszaszorításáról szóló 2024. évi LXXVIII. törvény indokolása szerint a közelmúltban – jellemzően az interneten megszorítottak az olyan félelemkeltő, gyűlölködő megnyilvánulások, olvasói hozzászólások (kommentek), amelyek sértik az érintett személyek emberi méltóságát, egyúttal nélkülözik az egymás iránti kölcsönös tiszteletet, és rombolják a közügyek megvitatásának kultúráját. E negatív tendencia egyik oka a modern digitális világ arctalansága, amely teret enged a gyűlöletkeltő hozzászólásoknak. A közbeszéd állapotának formálása közös felelősség, ezért különösen a közösségi és online platformok, médiafelületek tekintetében szükséges ösztönözni a jogellenes és káros tartalmak elleni hatékony fellépést. Az emberi méltóság sérthetlenségét és a közösség megfélemlítéstől mentes kommunikációhoz való jogát szem előtt tartva az uszító, gyűlölködő kifejezések terjedésével, demoralizáló hatásukkal szemben a jog eszközeivel is szükséges fellépni függetlenül attól, hogy e kifejezések személyekre vagy személyek meghatározott csoportjára irányulnak.

3. Kiadó az általa szerkesztett **hetek.hu** internetes sajtóterméken nem biztosítja az Internetes Sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, azonban mivel a **Kiadó által más szolgáltatásban (közösségi média oldalakon és Youtube oldalakon) kezelt profiljain, fiókjain keresztül biztosítja az Internetes Sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, így annak szabályait a jelen Szabályzatban fogadja el.**

III. Szabályzat közzététele

A Kiadó a jelen Szabályzatot közzéteszi az Internetes Sajtóterméken, valamint valamennyi közösségi média oldalain és Youtube oldalain, úgy, hogy a Szabályzat a profil legelső (rögzített) bejegyzései, posztjai között is helyet kap, vagy a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé teszi.

IV. Tartalmi rendelkezések

1. A Kiadó közösségi média oldalain és Youtube oldalain tilos jogellenes tartalmakat közzétenni olvasói hozzászólásokban. A jogellenes hozzászólásokat a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül kiszűri, és azután azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
2. A hozzászólás jogellenességét a döntéskor a Kiadónak kell megítélni a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján.
3. A Kiadó a leggyakoribb lehetséges jogsértéstípusokat vizsgálja (például hírnév- és becsületvédelem, emberi méltóság védelme, képmás, magánélet és személyes adatok védelme, gyűlöletbeszéd), és az ezek közzétételére vonatkozó tilalmat, az ezen jogsértésekre alkalmazandó jogi szabályozás figyelembevételével.
4. A hozzászólások tartalmi ellenőrzésének módja humán moderátoros, tekintettel a Kiadó által közzétett tartalomra és a hozzászólások paramétereire (formáira, mennyiségére), annak érdekében, hogy **a jogellenes hozzászólások ésszerű időn, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrése és mielőbbi eltávolítása biztosított legyen.**
5. A Kiadó a hatékonyság érdekében a hozzászólások tartalmát 24 órás gyakorisággal ellenőrzi, hogy a jogellenes hozzászólások hatásának az érdemi csökkentése érdekében – figyelemmel a hozzászólásnak teret adó felület forgalmára is – a kellő időben intézkedni lehessen. A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén a Kiadó haladéktalanul intézkedik a hozzászólás eltávolítása iránt.
6. A Kiadó közösségi média oldalain és Youtube oldalain a hozzászólás lehetőségét a jelen Szabályzat kifejezett elfogadásához köti.
7. Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen is megvonhatja, amennyiben ez technikailag megoldható.
8. A Kiadó a jogellenes hozzászólás íróját sújtó kiadói döntéssel szemben biztosítja panasz benyújtásának lehetőségét és kiadói kivizsgálásának a lehetőségét a panasznak az hetek@hetek.hu e-mail címre történtő eljuttatásával, 30 napos eljárási határidővel. A Kiadó a jelen Szabályzattal tájékoztatja a felhasználást arról, hogy panaszával bírósághoz fordulhat.
9. A Szabályzat és annak alkalmazása nem lehet diszkriminatív, az azonos felhasználói magatartásokat Kiadó egységesen kezeli.
10. A Szabályzatban a Kiadó rögzítheti a hozzászólás megtétele módjának szabályait, a magatartási elvárásokat. Ha technológiailag lehetséges, az önkéntes jogkövetés érdekében időbeli korlátozás nélkül (de értelemszerűen legfeljebb a hozzászólás eltávolításáig) biztosítható a hozzászólás szerző általi megváltoztatásának és törlésének a lehetősége. A Kiadó jogosult a hozzászólásokat 30 nap eltelte után törölni vagy hozzáférhetetlenné tenni.
11. A Kiadó lehetővé teszi, hogy a jogellenes hozzászólásokra közvetlenül is felhívhassák a Kiadó figyelmét az hetek@hetek.hu e-mail címen, amit folyamatosan figyelemmel kísér, és a bejelentéseket ésszerű határidőn belül megvizsgálja. A bejelentésben a Kiadó kéri megjelölni a vizsgálandó hozzászólás pontos megjelenését (közösségi média oldal vagy Youtube oldal pontos megjelölése, a bejegyzés pontos megjelölése, a hozzászólás pontos megjelölése, dátum, bejelentő neve és elérhetősége).

12. Kiadó a Szakmai, Etikai és Jogi Kódexében foglaltakkal összhangban rendelkezik arról, hogy konfliktus idején, amikor különlegesen érzékeny témák merülnek fel; például a katonai műveleti tervek biztonsága, az áldozatok nevének elkerülése a hozzátartozók tájékoztatásáig, valamint a szóbeszéd, híresztelés kezelése, ezen esetekben elképzelhető, hogy a Kiadó különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmai esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) egyedi jelleggel kizárja a hozzászólás lehetőségét.

V. Adatvédelmi szabályok

1. Adatkezelés

1.1. A Kiadó közösségi média oldalain vagy Youtube oldalain közzétett tartalmaihoz való hozzászólással a Hozzászóló vagy a Kiadó közösségi média oldalain vagy Youtube oldalain közzétett tartalmihoz fűzött jogellenes hozzászólást Bejelentő a jelen Szabályzat szerinti bejelentéssel kifejezett és önkéntes hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a megadott személyes adataikat minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a Kiadó a jelen Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

A kezelt adatok köre:

- a megadott személyes adatok: név, profilnév, profilkép;
- a bejelentéshez megadott további személyes adatok: vezeték-, és utónév, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: a jogellenes hozzászólások kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés ideje: legfeljebb 90 nap.

1.2. A Kiadó a Hozzászóló és Bejelentő által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

1.3. A Kiadó a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. A Kiadó a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

1.4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: a Hozzászóló és a Bejelentő által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Kiadó azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

1.5. A Hozzászóló és a Bejelentő jogai

Jelen tájékoztató célja, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

A Hozzászólónak és a Bejelentőnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Kiadó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén a Hozzászóló és a Bejelentő rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Kiadó az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Hozzászóló és a Bejelentő bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek a Kiadó indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Hozzászóló és a Bejelentő jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Amennyiben a Hozzászóló és a Bejelentő a hozzájárulást visszavonja, a Kiadó a visszavonást követő 5 munkanapon belül a Hozzászóló és a Bejelentő személyes adatait a nyilvántartásából törli.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles arra, hogy a Hozzászólóra és a Bejelentőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Hozzászóló és a Bejelentő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Hozzászóló és a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Kiadó nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Kiadóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Kiadóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Hozzászóló és a Bejelentő kérésére a Kiadó köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Hozzászóló és a Bejelentő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kiadó ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Hozzászóló és a Bejelentő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Kiadónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Hozzászóló és a Bejelentő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Hozzászóló és a Bejelentő tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kiadó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Kiadó az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Hozzászóló és a Bejelentő a fentiekén túl kérheti a Kiadótól, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Kiadó akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címen van lehetőség: hetek@hetek.hu e-mail címen vagy postai úton: HETEK.HU Kft. 1103 Budapest, Gyömrői út 69. alatti címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

A Kiadó indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Hozzászólót és a Bejelentőt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Hozzászóló és a Bejelentő azt másként kéri.

A Kiadó helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Hozzászólót és a Bejelentőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha a Kiadó nem tesz intézkedéseket a Hozzászóló és a Bejelentő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Bejelentőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Hozzászóló és a Bejelentő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Hozzászóló és a Bejelentő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kiadó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Kiadót terheli.

1.6. A Hozzászóló és a Bejelentő fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2025. március 31.

REGULATIONS

on the rules applicable to unlawful reader comments

HETEK.HU Kft. (registered office: 1105 Budapest, Gergely u. 81/B, company registration number: 01-09-866080, email: hetek@hetek.hu, hereinafter referred to as "HETEK" or "Publisher") has adopted the following regulations (hereinafter referred to as "Regulations") on the rules applicable to unlawful reader comments, in accordance with the provisions of Section 20/A (1) of Act CIV of 2010 on the Freedom of the Press and the Fundamental Rules of Media Content:

I. Interpretative Provisions

For the purposes of these Regulations:

- a) Publisher: HETEK.HU Kft;
- b) Online Press Product: the online press product hetek.hu;
- c) Mttv.: Act CLXXXV of 2010 on Media Services and Mass Communication;
- d) Smtv.: Act CIV of 2010 on the Freedom of the Press and the Fundamental Rules of Media Content;
- e) NMHH: National Media and Infocommunications Authority;
- f) Media Council: the Media Council of the NMHH;
- g) Recommendation: the Media Council's recommendation on the adequacy of regulations and effective solutions for unlawful reader comments;
- h) Commenter: a reader commenting on the Publisher's content posted on its social media and YouTube pages;
- i) Reporter: a person reporting unlawful comments on the Publisher's social media and YouTube pages.

II. Introductory Provisions

1. According to Section 20/A (1) of the Smtv., if the publisher of an online press product allows reader comments on its edited online platform or on an online platform operated by another party, it is required to establish public regulations and implement effective solutions to address unlawful comments following their publication.
2. The justification for Act LXXVIII of 2024, which introduced Section 20/A of the Smtv. to combat online aggression, highlights the recent increase in fear-inducing, hateful comments on the internet that violate human dignity, lack mutual respect, and undermine the culture of public discourse. This trend is partly attributed to the anonymity of the digital world, which facilitates hate speech. Shaping the state of public discourse is a shared responsibility, and it is particularly important to encourage effective action against unlawful and harmful content on social and online platforms. Protecting human dignity and the right to intimidation-free communication requires legal measures against incitement and hate speech, regardless of whether such expressions target individuals or specific groups.
3. The Publisher does not allow reader comments on the **hetek.hu** online press product. However, since the Publisher enables reader comments on the content of the Online Press Product through its profiles and accounts on other services (social media and YouTube), the rules for such comments are set out in these Regulations.

III. Publication of the Regulations

The Publisher publishes these Regulations on the Online Press Product, as well as on all its social media and YouTube pages, ensuring that the Regulations are included among the first (pinned) posts or that a direct link to the Regulations is made available there.

IV. Substantive Provisions

1. It is prohibited to post unlawful content in reader comments on the Publisher's social media and YouTube pages. The Publisher filters and removes (makes inaccessible and unshareable) unlawful comments without undue delay.
2. The Publisher determines the unlawfulness of a comment based on applicable Hungarian and European Union legal regulations and related case law.
3. The Publisher examines the most common types of potential violations (e.g., protection of reputation and honor, protection of human dignity, image rights, privacy and personal data protection, hate speech) and enforces prohibitions on their publication in accordance with the relevant legal regulations.
4. Comments are moderated manually, taking into account the Publisher's content and the parameters of the comments (form, volume), to ensure that unlawful comments are filtered and removed within a reasonable time, but no later than 24 hours.
5. To ensure effectiveness, the Publisher reviews the content of comments every 24 hours to reduce the impact of unlawful comments in a timely manner, considering the traffic of the platform hosting the comments. In cases of severely unlawful comments (e.g., those inciting widespread panic, extreme hate speech, calls for aggression, or violations of human dignity), the Publisher acts immediately to remove the comment.
6. The ability to comment on the Publisher's social media and YouTube pages is conditional upon explicit acceptance of these Regulations.
7. The Publisher may suspend or permanently revoke the commenting rights of users who repeatedly post unlawful comments, following due consideration and a gradual approach, if technically feasible.
8. The Publisher allows users to submit complaints regarding decisions affecting them (e.g., removal of comments) by sending an email to hetek@hetek.hu. Complaints will be investigated within 30 days. Users are also informed of their right to seek legal recourse in court.
9. The Regulations and their application must not be discriminatory. The Publisher treats identical user behavior uniformly.
10. The Publisher may establish rules for how comments are made and behavioral expectations. If technologically feasible, users may be allowed to edit or delete their comments voluntarily for an unlimited time (but no later than the removal of the comment). The Publisher may delete or make comments inaccessible after 30 days.
11. Users can directly report unlawful comments to the Publisher via hetek@hetek.hu. Reports should include the exact location of the comment (specific social media or YouTube page, post, comment, date, and the reporter's name and contact information).
12. In sensitive situations (e.g., military operations, accidents, natural disasters, suicides), the Publisher may exclude the possibility of commenting on specific media content.

V. Data Protection Rules

1. Data management

1.1 By making a comment on the Publisher's content published on social media sites or Youtube pages, the Contributor or the person making an unlawful comment on the Publisher's content published on social media sites or Youtube pages, by submitting a notification in accordance with this Policy, gives their explicit and voluntary consent to the processing of their personal data provided by the Publisher in accordance with the applicable data protection legislation, without any further consideration or authorisation, as set out in this Policy.

Scope of the data processed:

- the personal data provided: name, profile name, profile picture;
- additional personal data provided for registration: name, surname, first name, e-mail address.

Purpose of processing: to investigate unlawful comments.

Legal basis for processing: consent of the data subject.

Processing period: maximum 90 days.

1.2 The Publisher shall treat the personal data provided by the Contributor and the Registrant as confidential and shall comply with the applicable data protection legislation, in particular the provisions of Act CXII of 2011 on the Right to Informational Self-Determination and Freedom of Information, and the provisions of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 95/46/EC (GDPR).

1.3 The Publisher shall take or ensure all IT and other measures to facilitate secure data storage, processing and transmission in order to ensure secure data management. The Publisher shall take the necessary measures to ensure the protection of personal data processed by it against unauthorised access, alteration, disclosure, deletion, damage or destruction, and to guarantee the necessary technical conditions for this purpose.

1.4. Persons entitled to access the data: the personal data provided by the Contributor and the Registrant may only be accessed by employees and agents of the Publisher who need to know such data in order to perform their duties.

1.5. The purpose of this notice is to inform the Contributor and the Notifier of the facts and information related to the processing of the data before the processing starts.

At any time, the Contributor and the Notifier have the possibility to receive feedback on whether their personal data are being processed and, if so, they are entitled to access the personal data and the following information:

- a) the purposes of the processing;
- b) the categories of personal data concerned;
- c) the recipients or categories of recipients to whom or which the personal data have been or will be disclosed, including in particular recipients in third countries or international organisations;

d) where applicable, the envisaged duration of the storage of the personal data or, where this is not possible, the criteria for determining that duration;

e) his or her right to obtain from the controller rectification, erasure or restriction of the processing of personal data concerning him or her and to object to the processing of such personal data;

f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority;

g) where the data have not been collected from the data subject, any available information concerning their source.

The Publisher will provide a copy of the personal data subject to the processing to the Contributor and the Declarant upon request. For additional copies, the Publisher may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The Contributor and the Notifier shall have the right at any time to request the correction or completion of inaccurate personal data, which the Publisher shall be obliged to comply with without undue delay.

The Contributor and the Declarant also have the right to withdraw their consent at any time.

If the Contributor and the Notifier withdraw their consent, the Publisher will delete the Contributor's and the Notifier's personal data from its records within 5 working days of the withdrawal.

At the request of the Contributor and the Declarant, the Publisher shall be obliged to delete the personal data relating to the Contributor and the Declarant without undue delay where

- the personal data are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed;

- the Contributor and the notifier withdraw their consent on which the processing is based and there is no other legal basis for the processing;

- where the processing of personal data is carried out for direct marketing purposes and the Contributor and the notifier object to the processing and there is no overriding legitimate ground for the processing;

- the personal data have been unlawfully processed; or

- the personal data must be erased in order to comply with a legal obligation under EU or Member State law applicable to the Publisher.

If the Publisher has disclosed the personal data and is required to delete it pursuant to this point, it will take reasonable steps, including technical measures, taking into account the available technology and the cost of implementation, to inform the data controllers that the data subject has requested them to delete the links to or copies or duplicates of the personal data in question.

The above provision on erasure shall not apply where the processing is necessary:

a) for the exercise of the right to freedom of expression and information;

b) for the fulfilment of an obligation under Union or Member State law that requires the processing of personal data or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the Publisher;

c) on grounds of public interest in the field of public health;

d) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes, where the right of erasure would be likely to render such processing impossible or seriously jeopardise it; or

e) for the establishment, exercise or defence of legal claims.

At the request of the Contributor and the Notifier, the Publisher is obliged to restrict data processing if.

- the Contributor and the Declarant contest the accuracy of the personal data, in which case the restriction shall apply for the period of time necessary to allow the Publisher to verify the accuracy of the personal data;

- the processing is unlawful and the Contributor and the Notifier oppose the deletion of the data and instead request the restriction of their use;

- the Publisher no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but the Contributor and the Notifier require it for the establishment, exercise or defence of legal claims; or

- where the processing of the personal data is carried out for direct marketing purposes and the Contributor and the Notifier object to the processing, in which case the restriction shall apply for a period of time until it is determined whether the legitimate grounds of the Publisher prevail over the legitimate grounds of the data subject.

Where processing is restricted on the basis of the above, such personal data may be processed, except for storage, only with the consent of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for important public interests of the European Union or of a Member State. The Publisher shall inform the data subject at whose request the processing has been restricted in advance of the lifting of the restriction of processing.

In addition to the above, a Contributor and a Notifier may request the Publisher to receive their personal data in a structured, commonly used, machine-readable format and may be entitled to transmit such data to another controller without hindrance from the Publisher and, where technically feasible, may request the direct transfer of personal data between controllers.

Requests may be submitted by e-mail to hetek@hetek.hu or by post to HETEK.HU Kft. at Gyömrői út 69., 1103 Budapest, Hungary.

Accurate personal data is always required for identification purposes.

The Publisher will inform the Contributor and the Notifier of the action taken on his/her request to exercise his/her rights without undue delay, but in any event within 30 days of receipt of the request.

If the contributor and the notifier have made the request by electronic means, the information shall be provided by electronic means where possible, unless the contributor and the notifier request otherwise.

The Publisher shall notify the Contributor and the notifier of any rectification, restriction or erasure, as well as any person to whom the data were previously disclosed for processing.

If the Publisher fails to take action on the request of the Contributor and the Notifier, it shall inform the Notifier without delay, but at the latest within 30 days of receipt of the request, of the reasons for the failure to take action and of the possibility for the Contributor and the Notifier to lodge a complaint with a supervisory authority and to exercise their right to judicial remedy.

If the contributor's and the notifier's request is manifestly unfounded or excessive, in particular because of its repetitive nature, the publisher shall, subject to the administrative costs of providing the information or information requested or of taking the requested action:

a) charge a fee; or

b) refuse to act on the request.

The burden of proving that the request is manifestly unfounded or excessive shall be on the Publisher.

1.6 In the event of a violation of the above rights of the Contributor and the Notifier, the Contributor and the Notifier may take legal action before a court or the National Authority for Data Protection and Freedom of Information.

Contact Information for NAIH:

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Phone: +36 (1) 391-1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <http://www.naih.hu>

For matters not regulated in these Regulations, the relevant legal provisions shall apply.

Budapest, March 31, 2025