



VÁSÁRLÁSI ÉS JOGI TÁJÉKOZTATÓ, KELLÉKSZAVATOSSÁG

Szolgáltató adatai:

Hetek.Hu Kft.

Székhely: 1105 Budapest, Gergely u. 81/B

Adószám: 13647940-2-42

E-mail: megrendeles@hetek.hu

Telefon: +36-20/913-7723

1. Tájékoztatási kötelezettség

A Hetek.Hu Kft. az elektronikus úton történő megrendelések során teljesíti a 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségét.

A megrendelésről visszaigazolás készül, amely e-mailben a vásárló részére megküldésre kerül. A Hetek.Hu Kft. a megrendeléseket nem iktatja, és azokhoz vásárló számára későbbi hozzáférést nem teszünk lehetővé.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

A vásárló a rendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót megismerte és elfogadja. A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

2. A megrendelés menete

A könyvrendelés az alábbi módokon történhet:

- www.hetek.hu weboldalon található megrendelési űrlap kitöltésével, vagy

- megrendeles@hetek.hu email címen

A rendelés során kell megjelölni a választott fizetési módot: vagy banki átutalás vagy személyesen a szerkesztőségben.

ÁTUTALÁS esetén a megrendelő minden esetben írásos tájékoztatást kap, amely tartalmazza a bankszámlaszámot, a könyv(ek) bruttó árát, a bruttó szállítási költséget, vagyis a teljes bruttó fizetendő végösszeget.

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL esetén a megrendelővel e-mailben vagy telefonon vesszük fel a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából.

3. Szállítási és fizetési feltételek

Szállítási módok:

- Személyes átvétel: Hetek szerkesztőség, előre egyeztetett időpontban
- Postai kézbesítés: a Magyar Posta díjszabása szerint
- Csomagautomata (MPL, Foxpost vagy egyéb szolgáltató): a csomagautomata aktuális díjszabásai alapján

A szállítási költség mindig külön tételként szerepel a visszaigazolásban.

Szállítási garancia – előre fizetés esetén

A Hetek.Hu Kft. vállalja, hogy előre fizetés esetén a megrendelt terméket a fizetés beérkezését követően legkésőbb 10 munkanapon belül postázza vagy átadásra előkészíti személyes átvétel esetén.

Amennyiben a termék nem kerül kézbesítésre ezen határidőn belül, és a késedelem nem a vásárló hibájából vagy vis maior okból ered, a Hetek.Hu Kft. kérésre haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszatéríti a teljes befizetett összeget.

A visszafizetés a vásárló által megadott bankszámlára történik, vagy – személyes kérés esetén – készpénzben a szerkesztőségben.

4. Fizetési lehetőségek és számlázás:

- Banki átutalás a visszaigazoló e-mailben szereplő bankszámlára
- személyes átvétel esetén készpénzes vagy bankkártyás fizetés a Hetek szerkesztőségében

A Hetek.Hu Kft. minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki, melyet a megrendelő által megadott e-mail címre küld el.

5. Vásárlói elállási jog és garancia

Elállási jog:

A vásárlót – ha a megrendelést távértékesítés útján adta le – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 naptári napon belül elállási jog illeti meg. Az elállási határidő a termék átvételének napjától számítandó. Elállás esetén a vásárlónak a terméket saját költségén kell visszaküldenie az eladónak.

A szolgáltató az ellenértéket, beleértve a szállítási költséget is, legkésőbb az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

A szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik.

Az elállási szándékot írásban kérjük jelezni a megrendeles@hetek.hu e-mail címen. Az elállási jog gyakorlásához minta is rendelkezésre áll, amely a tájékoztató végén található.

Elállási jog korlátai

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet egyes esetekben kizárja az elállási jogot (pl. gyorsan romló élelmiszerek, zárt csomagolású higiéniai termékek felbontása után stb.). Bár ezek a kivételek **könyvértékesítés esetén jellemzően nem alkalmazandók**, jogszabályi kötelezettségünkben adódóan tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a rendelet 29. §-ában felsorolt esetekben az elállás lehetősége kizárt lehet.

6. Kellékszavatosság:

Hetek.Hu Kft. az eladott új könyvekre 2 év kellékszavatosságot vállal a Ptk. 6:159. § szerint. Hibás teljesítés esetén a vásárló kérheti a termék cseréjét, javítását, árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől.

7. Panaszkezelés

A fogyasztók panasszal élhetnek:

- E-mailben: megrendeles@hetek.hu
- Telefonon: +36-20/913-7723
- Postai úton: Hetek.Hu Kft., 1105 Budapest, Gergely u. 81/B

A Hetek.Hu Kft. a panaszokat 14 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. Amennyiben a vásárló nem elégedett a válasszal, jogosult a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz vagy a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni.

8. Elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok

A Hetek.Hu Kft. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások nyújtása során betartja:

- a 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- a 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseit.

Bár nem webshopként működik, a cég önkéntesen alkalmazza a fogyasztóvédelmi célú tájékoztatási kötelezettségeket.

9. Egyéb kötelezettségek

Cookie-k használata:

A **hetek.hu** weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása és statisztikai célok érdekében.

A látogatók a weboldal használatával hozzájárulnak a cookie-k alkalmazásához. A cookie-k nem gyűjtenek személyes adatokat, és bármikor törölhetők a böngésző beállításában.

Adatkezeléssel kapcsolatos részletek külön dokumentumban találhatók:

<https://www.hetek.hu/adatvedelem>

Fogyasztóvédelmi megfelelés:

A Hetek.Hu Kft. vállalja, hogy minden vásárlási ügylet során betartja a magyar jogszabályokban előírt fogyasztóvédelmi előírásokat, különös tekintettel az elektronikus megrendelésekre, a vásárlók tájékoztatására, valamint a panaszkezelésre.

Budapest, 2025.07.11.

Melléklet – Elállási nyilatkozat

A fogyasztó az alábbi nyilatkozat kitöltésével gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.

Címzett:

Hetek.Hu Kft.

1105 Budapest, Gergely u. 81/B

E-mail: megrendeles@hetek.hu

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződéstől:

Megrendelés dátuma:

A termék(ek) átvételének dátuma:

Megrendelt termék(ek) megnevezése:

.....

.....

Megrendelő neve:

.....

Megrendelő e-mail címe (ha van):

.....

Aláírás (kizárólag papíralapú nyilatkozat esetén):

.....

Kelt: (dátum)