



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek - továbbiakban ÁSZF - hatálya HETEK.HU Kft. nyomtatott és online termékei vonatkozásában hirdetési, előfizetési és könyvvásárlási szolgáltatások igénybevevőivel kötött megrendelésekre, előfizetésekre, szerződésekre, megállapodásokra terjed ki.

KIADÓ:

Név: HETEK.HU Kft.

Székhely: 1105 Budapest, Gergely u. 81/B

Levelezési cím: 1103 Budapest, Gyömrői út 69.

Adószám: 13647940-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-866080

Nyilvántartásba vétel: Művelődési és Közoktatási Minisztérium, határozatszám: 76.190/1997

Web: www.hetek.hu

Telefonszám: +36-20/913-7723

Email: hetek@hetek.hu

Kapcsolattartó: Szotyori Andrea

Email: elofizetes@hetek.hu

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. „**Kiadó**”: a Hetek Országos Közéleti Hetilap és Hetek könyvek kiadója, a www.hetek.hu internetes portál üzemeltetője;

1.2. „**Kiadvány**”: a Hetek.Hu Kft. kiadásában megjelenő nyomtatott hetilap, könyv és a Hetek.Hu Kft. által működtetett internetes portál, a www.hetek.hu;

1.3. „**Reklám**” vagy „**Hirdetés**”: olyan ellenérték vagy ellenszolgáltatás fejében közzétett közlés, tájékoztatás, amely termék, szolgáltatás, stb. értékesítését; vagy Kiadó által kívánt más hatás elérését segíti elő; a Reklámozó/Hirdető nevének, tevékenysége népszerűsítésének, továbbá áru, szolgáltatás ismertségének növelését mozdítja elő (ideértve a nyereményjátékban nyerhető nyereményt is);

1.4. „**Reklámozó**” vagy „**Hirdető**”: az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek érdekében a hirdetés, reklám megjelenik;

1.5. „**Médiaajánlat**”: a mindenkor hatályos listaárakat tartalmazó dokumentum;

1.6. „**Hirdetési szerződés/Megállapodás**”: a Reklámozóval/Hirdetővel konkrét reklám megjelenésére kötött megállapodás;

1.7. „**Előfizető**”: az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely előfizet a Kiadó gondozásában megjelenő Kiadványra;

1.8. „**Terjesztő**”: az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Kiadóval megkötött szerződés alapján ellátja az előfizetett kiadványok példányainak terjesztését az Előfizető által meghatározott helyre. A Terjesztővel egy tekintet alá esik az alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz;

1.9. „**Előfizetés**”: a Kiadó által üzemeltetett www.hetek.hu oldal hozzáférése, illetve a nyomtatott hetilap Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelése, az előfizetési díj megfizetésével;

1.10. „**Kedvezményezett**”: az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, akinek/amelynek a részére a Kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető személyével

1.11. „**Vásárló**”: az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a Kiadó gondozásában megjelenő könyvet, mint Kiadványt megrendeli és megvásárolja.

1.12. **Fizetési módok:**

- Online, azonnali fizetés (SimplePay szolgáltatón keresztül) csak előfizetés megrendelését követően lehetséges: az Előfizetés megrendelését követően a SimplePay felületére irányítjuk, ahol a bankkártyája adatainak megadásával lehetőség van azonnal kifizetni az Előfizetés összegét. További tájékoztatót a honlap alján, a SimplePay logóra kattintva olvashat.

- Banki utalás: a Hetek.hu Kft. bankszámlájára indított utalás. Az Előfizetés/Könyvrendelés összegéről szóló számla utólag kerül kiállításra a beérkezett jóváírás után. A számlát elsősorban elektronikusan állítjuk ki, email cím hiányában papíralapon kerül kiküldésre a megadott címre.

- Csekkes fizetés: elektronikus fizetési lehetőség hiánya esetén lehetőség van csekk igénylésére is.

2. HIRDETÉSEKKEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Reklámok/hirdetések megjelentetése a Kiadó kiadványaiban a Kiadó és a Reklámozó/Hirdető között írásban létrejött Hirdetési szerződés alapján történik. Jelen ÁSZF a Hirdetési szerződés elválaszthatatlan részét képezi, így a Hirdetési szerződés aláírásával jelen ÁSZF tartalmát ismertnek és elfogadottnak kell tekinteni. Hirdetési szerződés hiányában a jelen ÁSZF a megrendeléssel és a visszaigazolással együtt képezi a Reklámozó és a Kiadó között létrejött szerződést.

2.1. Általános rendelkezések:

2.1.1. Kiadó a megrendeléseket kizárólag írásban, a Reklámozó/Hirdető által aláírva fogadja el.

2.1.2. Kiadó és Reklámozó/Hirdető közötti Hirdetési szerződés határozott időre jön létre az aláírás napjától kezdve, a Hirdetési szerződésben meghatározott paramétereknek megfelelően. Kivételt képeznek ez alól a Kiadó weboldalán folyamatos jelenléttel rendelkező partnerei, akik Hirdetési szerződése határozatlan időre szól. A Reklám/Hirdetés megjelentetésére kizárólag a Hirdetési szerződés létrejötte után kerülhet sor.

2.1.3. A Reklámozó/Hirdető köteles valamennyi adat és/vagy körülmény megváltozásáról haladéktalanul, írásban értesíteni a Kiadót.

2.1.4. Hirdetési szerződés hatályának lejáratát nem befolyásolja a teljes ellenérték kiegyenlítésének kötelezettségét. A kiegyenlítés napja az a nap, amelyen a Hirdetési szerződés alapján járó összeg a Kiadó bankszámláján jóváírásra, vagy a Kiadó pénztárában kiegyenlítésre kerül.

2.1.5. Reklámozó/Hirdető tudomásul veszi, hogy a Kiadónak egyoldalú döntése alapján jogában áll visszautasítani a Reklám/Hirdetés közzétételét, ha:

- a Reklám/Hirdetés közzététele jogszabályba ütközik, jó erkölcsbe, közérköcsbe ütközik;
- a Reklám/Hirdetés nem egyeztethető össze a Kiadó Kiadványának értékprofiljával;

- a Reklám/Hirdetés közzététele a Kiadó reklámpiaci, üzleti érdekeit, közvetett vagy közvetlen módon sértené;
- a Reklám/Hirdetés nyomdai szempontból nem megfelelő, illetve a megjelentetés technikai vagy terjedelmi szempontból nem teljesíthető;
- a meghirdetni kívánt termék vagy szolgáltatás nem azonosítható be egyértelműen, illetve nem azonos a meghirdetett és megvásárolható termék vagy szolgáltatás.

2.1.6. Reklámozó/Hirdető tudomásul veszi, hogy a Kiadó köteles biztosítani, hogy a Reklám/Hirdetés egyértelműen elkülönüljön a szerkesztőségi tartalomtól.

2.1.7. A Kiadó a Reklám/Hirdetés adatait, valamint a Reklámozó/Hirdető adatait a Reklám/Hirdetés közzétételétől számított 5 évig megőrzi. A Kiadó a Hirdetési szerződést és a számlákat 8 évig őrzi a számviteli bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség alapján.

2.1.8. Hirdetési díjak, médiaajánlat az alábbi linken érhetőek el: <https://www.hetek.hu/mediaajanlo>

2.2. Hirdetésekre vonatkozó felelősség és szavatosság

2.2.1. A Reklámozó/Hirdető szavatolja, hogy a jelen ÁSZF szerint a Kiadónak felhasználásra, kidolgozásra átadott reklámanyagok nem ütköznek jogszabályba, különösen nem a Grtv., valamint a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdekű közlemények magyar nyelvű közzétételéről szóló 2001. évi XCVI. törvény rendelkezéseibe. Továbbá nem sértik harmadik személy személyiségi jogait (ideértve a védjegy-, és adatvédelmi jogokat), illetve harmadik személynek nincs olyan joga, amely a nyilvános közlést korlátozza vagy megakadályozza, különösen nem áll fenn ezeken harmadik személy szerzői vagy szomszédos jogi oltalomban részesülő joga, vagy ha igen, akkor az oltalomban részesülők a nyilvános közzétételhez, felhasználáshoz a szükséges engedélyt és hozzájárulást megadták.

2.2.2. A Reklámozó/Hirdető kizárólagos felelőssége, hogy a Reklámban/Hirdetésben megjelenő információk megfelelnek a valóságnak, és nem sértik az összehasonlító reklám tilalmára vonatkozó rendelkezéseket.

2.2.3. Amennyiben a Reklámozó/Hirdető a jelen ÁSZF-ben vállalt szavatosságvállalásait megszegi, illetve kijelentései utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik a Kiadó irányába, ha harmadik személy kártérítési vagy egyéb igényrel (hatósági bírság, stb.) lép fel a Kiadóval, mint a Reklám/Hirdetés közzétevőjével szemben.

2.2.4. A Reklám/Hirdetés tartalmáért, annak jogszerűségéért a Reklámozó/Hirdető teljes felelősséget vállal. Visszavonhatatlanul átvállalja a Kiadótól a Grtv. szerinti, vagy egyéb jogszabály alapján fennálló (Ptk., a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. tv, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. tv, Tptv., illetve bármely további vonatkozó jogszabály), a Reklám/Hirdetés tartalma miatt kiszabott bírságot. Kifizeti továbbá a megállapított kártérítést, sérelemdíjat és költséget, amely a jogszabályok és/vagy a jelen szerződés Reklámozó/Hirdető általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Kiadóval szemben érvényesítenek. A Reklámozó/Hirdető köteles az esedékességkor megfizetni a jogerősen kiszabott bírságot, a megítélt kártérítést és költséget, vagy ha azt a Kiadó, vagy az érdekkörében eljáró személyek már megfizették, akkor azt Kiadó számára megtéríteni.

2.2.5. A Reklámozó/Hirdető tudomásul veszi, hogy a Reklámmal/Hirdetéssel kapcsolatosan a Kiadó helyett a hatósággal, illetve a jogosulttal szemben köteles helytállni.

2.3. Online reklámokra vonatkozó további rendelkezések

2.3.1. A Reklámozó/Hirdető szavatolja, hogy az általa megrendelt Reklám/Hirdetés felhasználói információkat semmilyen formában és módon nem monitoroz, továbbá szavatosságot vállal arra, hogy a Reklámon/Hirdetésen

keresztül személyes és/vagy profilépítésre alkalmas adatokat – a Kiadóval történő kifejezett és külön megállapodás hiányában – semmilyen formában és módon nem gyűjt.

2.3.2. A Kiadó jogosult folyamatosan ellenőrizni, hogy a Reklám/Hirdetés az előző pontban foglaltaknak megfelel-e, azaz jogosult folyamatosan ellenőrizni, hogy a Reklámozó/Hirdető a felhasználói tartalmak monitorozásának és a személyes és/vagy profilépítésre alkalmas adatok gyűjtésének tilalmára vonatkozó kötelezettségének eleget tesz-e. Abban az esetben, ha a Reklám/Hirdetés bármilyen módon és mértékben ezen tilalomba ütközik, a Kiadó jogosult a Reklámot/Hirdetést visszautasítani, felfüggeszteni, törölni, valamint jogosult a létrejött Hirdetési szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve attól elállni. A Kiadó jogosult minden olyan intézkedés, bejelentés, vagy egyéb cselekmény megtételére, amelyet a tilalmazott magatartás (pld. jogosulatlan adatkezelés), illetve a sérelmes helyzet kivizsgálhatósága és megszüntethetősége érdekében szükségesnek ítél.

2.4. Kiadó teljesítése

2.4.1. Reklámozó/Hirdető felelős a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges anyagok időben történő átadásáért. Reklámozó/Hirdető a közlendő Reklámról/Hirdetésről a saját költségén elkészített anyagot elektronikus úton adja le a visszaigazolásban megjelölt határidőig, de legkésőbb az anyagleadási határidőig.

2.4.2. Ha a Reklám/Hirdetés elkészítését a Reklámozó/Hirdető a Kiadótól rendeli meg, Kiadó a Reklámot/Hirdetést a Hirdetési szerződésben meghatározottak szerint köteles elkészíteni. Amennyiben nem történt konkrét megállapodás a Reklám közlésének időpontjára, illetve arra vonatkozóan, hogy a Reklám/Hirdetés egy bizonyos helyen, vagy egy meghatározott rovatban kerül közlésre, a megjelentetés a Kiadó döntésétől függ.

2.4.3. Olyan Reklámok/Hirdetések esetén, amelyeket Reklámozó/Hirdető kizárólag egy meghatározott időpontban, egy meghatározott rovatban kíván megjelentetni, a megjelenési igényt a Kiadó felé jelezni kell annak érdekében, hogy Kiadó a Reklámozó /Hirdető számára a megrendelést vissza tudja igazolni.

2.4.4. Kiadó a Reklámozó/Hirdető által leadott nyomdakész anyagot változtatás nélkül jelenteti meg. Amennyiben a Kiadó a nyomdakész anyagban, vagy az elkészítésre vonatkozó átvett anyagban tartalmi vagy formai hibát észlel, azt minden esetben a Reklámozóval/Hirdetővel közli, és azt csak közös írásos egyeztetés után korrigálja. A Kiadó jogosult az átvett kéziratokon a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat elvégezni.

2.4.5. Amennyiben a Reklámozó/Hirdető olyan méretű Reklámot/Hirdetést kíván közzétenni, amely nem felel meg a szedés tűkörméreteinek vagy a hasábelosztásnak, arról a Kiadó köteles a Reklámozót/Hirdetőt írásban értesíteni, amelyre válaszul a Reklámozó/Hirdető haladéktalanul köteles megtenni a szükséges intézkedéseket.

2.4.6. Amennyiben a Reklámozó/Hirdető egy grafikailag nem megfelelően, azaz nem a Kiadó technológiájához pontosan illeszkedő módon kidolgozott Reklámot/Hirdetést kíván megjelentetni, Kiadó azt megfelelően kijavítja. A megjelenést a Kiadó csak abban az esetben tudja a kívánt időpontban biztosítani, ha a megjelentetni kívánt Reklám/Hirdetés nyomdakész állapotban van az anyagleadási határidőre.

2.5 Hirdetés díjazás, fizetési feltételek, számlázás

2.5.1. Amennyiben Felek nem állapodnak meg másképp, úgy a Kiadó a Reklám/Hirdetés közzétételét követően, legkésőbb a megjelenés hónapját követő hónap 8. napjáig állítja ki a számlát. Felek eltérő megállapodásának hiányában a számla ellenértékét a Reklámozó/Hirdető köteles a számla kiállításától számított 10 naptári napon belül kiegyenlíteni.

2.5.2. Abban az esetben, ha a Reklámozó/Hirdető a megrendelőlapon vagy a Hirdetési szerződésben akként nyilatkozik, hogy támpéldány megküldését kéri, a Kiadó elküldi a Reklám/Hirdetés megjelenéséről szóló támpéldányt, azaz azt a lapszámot, amelyben a vonatkozó Reklám/Hirdetés megjelent.

2.5.3. Reklámozó/Hirdető a számla kifogásolására annak kézhezvételétől számított 5 naptári napon belül jogosult. Az 5 naptári napon belül nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni, és Reklámozó/Hirdető tudomásul veszi, hogy a Kiadó ezen határidő leteltét követően reklamációt nem fogad el.

2.5.4. Kiadó késedelmes fizetés esetén megtagadhatja a további megrendelések teljesítését.

2.6. Hirdetés szerződésszegés, lemondás, elállás

2.6.1. Ha egy Reklám/Hirdetés teljesen vagy részben hibásan jelent meg, és Reklámozó/Hirdető a hibás teljesítésre vonatkozó kifogását a Reklám/Hirdetés közzétételétől számított 8 naptári napon belül közölte a Kiadóval, a Reklámozó/Hirdető igényt tarthat árkedvezményre, vagy egy pótlólagos Reklám/Hirdetés ingyenes megjelentetésére olyan terjedelemben, amely a Reklám/Hirdetés kiigazításához szükséges. Amennyiben Kiadó a Reklámozóval/Hirdetővel közösen megállapított időpontban nem közli a pótlólagos Reklámot/Hirdetést, vagy abban is hibák találhatók, a Reklámozó/Hirdető követelheti az arányos díj megtérítését. Hibás teljesítésnek csak az a megjelenés tekinthető, amely formájában és/vagy tartalmában olyan mértékű hiba rejlik, hogy a reklámmüzenet alapvető célját sérti vagy veszélyezteti.

2.6.2. Ismételten megjelenő Reklámok/Hirdetések esetén a Reklámozó/Hirdető köteles minden közlés után azonnal megvizsgálni azok helyességét és teljességét. Kiadó nem ismeri el a Reklámozó/Hirdető árkedvezményre, vagy egy helyreigazító Reklám/Hirdetés ingyenes megjelentetésre való igényét, ha az ismételt megjelenéskor ugyanaz a hiba ismétlődött, anélkül, hogy az előző megjelenés után Reklámozó/Hirdető felhívta volna rá Kiadó figyelmét.

2.6.3. Reklámozó/Hirdető fizetési kötelezettség nélkül csak abban az esetben állhat el a mindkét fél részéről aláírt megrendeléstől, ha a Reklámozó/Hirdető az anyagleadási határidő előtt 5 munkanappal írásban értesíti a Kiadót. Az elállás napjának az a munkanap számít, amelyen munkaidőben az elállásról szóló írásbeli értesítés Kiadóhoz igazoltan megérkezett.

2.6.4. Abban az esetben, ha a lemondás nem történik meg a határidőn belül, úgy a Kiadó a szolgáltatás díjának felét számlázhatja ki kötbérként a Reklámozó/Hirdető felé, abban az esetben is, ha a lefoglalt felületre szerkesztőségi, vagy más anyagot helyezett el.

2.6.5. Reklámozó/Hirdető érvényesen csak írásban állhat el a szerződéstől.

2.6.6. Amennyiben alapos kétség merül fel Reklámozó/Hirdető fizetési készségével, illetve fizetőképességével szemben (így például, ha Reklámozó/Hirdető ellen felszámolási eljárás indul), úgy a Kiadónak jogában áll a Hirdetési szerződéstől egyoldalúan elállni, illetve felmondani. Az elállásról Kiadó haladéktalanul értesíti Reklámozót/Hirdetőt.

2.7. Hirdetésekkel kapcsolatos egyéb rendelkezések

2.7.1. Reklámozó/Hirdető kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a Kiadó Adatkezelési tájékoztatóját, mely elérhető a <https://www.hetek.hu/adatvedelem> oldalon.

2.7.2. A Reklámozó/Hirdető a jogviszony létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve elfogadja, hogy a Kiadó a megrendelés illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges adatokat (Reklámozó/Hirdető neve, székhelye, adószáma, aláírásra jogosult neve, cégszerű aláírása (természetes személy esetén neve, lakcíme, adóazonosító jele), bankszámlaszáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe, a reklámozandó termék vagy szolgáltatás, a megjelenés darabszáma, időpontja, mérete, listaára, kedvezmény esetén kedvezményes ára, valamint ezeken kívül minden egyéb, a Kiadó által esetlegesen kért olyan adat, amely a teljesítéshez szükséges) a Megrendelés időpontjától kezdődően, a szerződés fennállta alatt, valamint a Reklám/Hirdetés közzétételétől számított 5 évig megőrzi, nem használja fel más célra.

Reklámozó/Hirdető vállalja, hogy az általa megadott személyes adatok érintettjeit (amennyiben az nem a Reklámozó/Hirdető, hanem például a Reklámozó/Hirdető szervezet magánszemély kapcsolattartója) tájékoztatja a Kiadó általi adatkezelésről.

2.7.3. Felek a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért Felek felelősséggel tartoznak.

2.7.4. Felek törekednek arra, hogy a Hirdetési szerződésből eredő vitás ügyeket peren kívül rendezzék. Ha Kiadó valamely, jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető úgy, hogy annak gyakorlásáról a Kiadó lemondott.

2.7.5. A fentiekben a Kiadó részére megállapított jogosítványok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak, és azok alkalmazása nem zárja ki a jog vagy szerződés alapján a Kiadó rendelkezésére álló egyéb jogosítványok alkalmazhatóságát.

3. ELŐFIZETÉSEK

3.1. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma

3.1.1. Előfizető és a Kiadó között előfizetői jogviszony jön létre a Kiadónál vagy a Terjesztőnél történő megrendeléssel és az előfizetési díj megfizetésével.

3.1.2. Terjesztőnél előterjesztett megrendelés az előfizetési díj megfizetésével jön létre, mely megrendelésnek az adatait a Terjesztő nyilvántartja az informatikai rendszerében.

3.1.3. Kiadónál a megrendelés előterjesztése történhet:

- Postai levélben vagy elektronikus levélben;
- Nyomtatott hetilapban közzétett, megfelelően kitöltött előfizetői megrendelőlap Kiadó részére történő visszaküldésével;
- Kiadó által üzemeltetett <https://www.hetek.hu/elofizetes> honlapon;
- Lejáró előfizetéssel rendelkező Előfizető a következő időszakra vonatkozó előfizetési díj befizetésével, az előző megrendelés azonosító számának feltüntetésével.

3.1.4. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- Az előfizetési időszak hosszát, a fizetési módot;
- Az Előfizető nevét, pontos címét, email címét, telefonszámát;
- Amennyiben a Kedvezményezett nem azonos az Előfizetővel, a Kedvezményezett címét irányítószám, településnév, közterület, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölésével, online hozzáférés esetén a Kedvezményezett nevét és email címét.

3.1.5. A beérkezett megrendelést a Kiadó írásban visszaigazolja az Előfizető felé a választott fizetési módnak megfelelően: csekk megküldését postán; helyben, készpénzes fizetés esetén a pénztárbizonylat/számla kiállításával; átutalás esetén, a bankszámlán történő jóváírás feldolgozása után számla utólagos kiállításával. A bankkártyával fizetett megrendelésekről a befizetések után elektronikus számla készül, melyet a Kiadó emailben küld ki az Előfizető által megadott email címre.

3.1.6. Az Előfizető köteles a megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak és/vagy a Terjesztőnek. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő legkésőbb a 15. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a módosított megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem vállal felelősséget.

3.1.7. Az Előfizető/Kedvezményezett a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti/elfogadja, hogy a Kiadó

- az Előfizetés teljesítéséhez szükséges név-és címadatait, illetve az önként megadott egyéb személyes adatait a megrendelés kezdetének időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig, illetőleg a jogszabályi előírásokban foglalt ideig a kötelezettségek teljesítése, a jogszabályi előírások betartása céljából kezelje.
- elfogadja, hozzájárul, hogy a Kiadó az Előfizető/Kedvezményezett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) az előfizetés teljesítése érdekében az adatfeldolgozásra jogosult terjesztők, (vállalkozók, alvállalkozók, megbízottak és teljesítési segédek) részére továbbítsa. Ezeket az adatokat a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítsék, feldolgozzák, karbantartsák, az előfizetés teljesítéséhez szükséges mértékben (a levélszekrényhez való hozzáférés, így például kulcs, kapukód beszerzésének biztosítása érdekében) az Előfizetőt megkeressék.
- Előfizető tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén a Kiadó által a hetek.hu előfizetői adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>
- A Kiadó Adatvédelmi tájékoztatója a <http://hetek.hu/adatvedelem> weboldalon érhető el.

3.1.8. Az Előfizető/Kedvezményezett a személyes adataival kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérhet, adatainak helyesbítését, törlését kérheti, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban tiltakozhat. A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 1103 Budapest, Gyömrői út 69.
- e-mail-ben: az elofizetes@hetek.hu e-mail-címen.

3.1.9. Köteles a Kiadó az Előfizetőt írásban értesíteni abban az esetben, ha az előfizetett Kiadvány kiadását időlegesen szünetelteti vagy véglegesen megszünteti, illetve, ha a kiadás periodicitását megváltoztatja. Kiadó az egyéb változtatások jogát fenntartja. Írásbeli értesítésnek minősül az előfizetett Kiadványban megjelentetett, vagy az abba behúzott tájékoztató is. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult

- a megváltozott feltételek szerinti előfizetésre;
- a Kiadó által felkínált másik Kiadvány elfogadására;
- a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére.

Választására vonatkozóan az Előfizető levélben vagy e-mailben köteles nyilatkozni a Kiadónál az előzetes írásbeli tájékoztatásban megjelölt határidő leteltéig. Amennyiben az Előfizető írásban előterjesztett igénye a visszatérítésre irányul, úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 naptári napon belül fizeti vissza. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 naptári napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

3.1.10. Az Előfizetés megszűnik:

- határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba;
- az előfizetett Kiadvány kiadásának megszűnésével;
- a természetes személy Előfizető elhalálozása, cselekvőképtelenné válása esetén;
- a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;

- az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelése miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható;
- Kiadóhoz intézett rendes felmondással, de nem korábban, mint az utolsó előfizetett kiadvány kézbesítésekor. Az előfizetői jogviszony felmondása írásban (e-mailen vagy postai úton) minden hónap 20. napjáig történhet. Az esedékes előfizetési díj megfizetésének elmaradása nem minősül az Előfizetés rendes felmondásának.

3.2. Előfizetési díj

A Kiadványokra vonatkozó mindenkor aktuális előfizetési díjak a Kiadó által üzemeltetett <http://hetek.hu/elofizetes> honlapon érhetők el.

3.2.1. Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- folyószámláról átutalással;
- számlán vagy a csekken található QR kód segítségével bankkártyás fizetéssel;
- interneten keresztül bankkártyás SimplePay fizetéssel;
- személyesen a szerkesztőség pénztárában.

A Kiadó fenntartja a jogot, hogy elháríthatatlan akadály miatt a megrendelésben jelölt fizetési mód helyett más fizetési módot biztosítson az Előfizetők részére. A Kiadó kötelezettséget vállal arra, hogy eltérő fizetési mód biztosítását megelőzően, írásban értesíti az Előfizetőket az eltérő fizetési mód biztosításáról. Az Előfizető ilyen esetben – saját döntése szerint – jogosult fizetési módot választani.

3.2.2. Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje az alábbiak szerint alakul:

- Az Előfizető köteles az előfizetés teljes időtartamára eső előfizetési díjat előre, egy összegben megfizetni.
- Előfizetői jogviszony létrejötte esetén az Előfizetésről szóló számla kiállítás a befizetés beérkezése és feldolgozása után történik

3.3. AZ ELŐFIZETETT KIADVÁNYOK KÉZBESÍTÉSE

3.3.1. Online hozzáférés esetén a Kiadvány elérhető a www.hetek.hu/login oldalon, mely a befizetés után kerül aktiválásra. A belépés a megrendelésben megadott névvel és email címmel történik, a megrendelésben ez Előfizető által meghatározott időszakra.

3.3.2. A Kiadó, valamint a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett Kiadvány(oka)t a levélszekrénybe vagy postafiókba kézbesíti csomagolás és címezés nélkül, míg ahol nem biztosított a kedvezményezettnek való biztos kézbesítés (intézmények, munkahelyek stb.) ott becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz, illetve a Kedvezményezettnek.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető/Kedvezményezett az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a levélszekrényt köteles

- kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;
- többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);
- lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;

- egyéb esetben az Előfizető/Kedvezményezett kézbesítési címén lévő bejárat ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a Kedvezményezett az Előfizetőtől eltér úgy a Kedvezményezett - nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

3.3.3. A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmas elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja a kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

3.3.4. A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

3.3.5. A Kiadó azokon a területeken, ahol a Terjesztő nem tudja biztosítani a terjesztési szolgáltatást, jogosult az Előfizető által történt megrendelést visszautasítani. Abban az esetben, ha az Előfizető az előfizetési díjat már befizette, a Kiadó a már befizetett előfizetési díjat visszafizeti az Előfizetőnek.

3.4. Előfizetői reklamáció

3.4.1. Kiadó a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

A kiadó ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

- e-mail-en az elofizetes@hetek.hu email címen
- telefonon a +36-20/913-7723 számon 8-16 óra között

3.4.2. Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 30 naptári napon belül. A vizsgálat eredményéről és a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap. Az Előfizető a Kiadvány kézbesítésének elmaradása miatt panaszt, az elmulasztott kézbesítés napjától számított 4 naptári napon belül terjeszthet elő a Kiadónál, illetve a Terjesztőnél.

3.5. Elállási jog

3.5.1. Elállási jog gyakorlása

Amennyiben az Előfizető fogyasztónak minősül, jogosult a szerződéstől a szerződés megkötésének napjától számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni.

- Nyomtatott kiadvány előfizetése esetén a határidő a szerződés megkötésének napjától számít, amennyiben a szerződés távollévők között jött létre.
- Online hozzáférés esetén a határidő a szerződés megkötésének napjától számít.

Az elállási jog gyakorolható:

- postai úton
- e-mailben
- vagy egyértelmű nyilatkozattal.

A fogyasztó az elállási jogát határidőben gyakorolja, ha a 14 naptári napos határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát.

3.5.2. Digitális tartalomra vonatkozó speciális szabály

Online hozzáférés (digitális tartalom) esetén az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben kifejezett, előzetes hozzájárulásával a teljesítés a 14 napos határidőn belül megkezdődik, és egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, az elállási jog a hozzáférés aktiválásával megszűnik.

3.5.3. Visszatérítés szabályai

Elállás esetén a Kiadó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a befizetett összeget. Ha a fogyasztó kérte a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 14 naptári napos határidőn belül, köteles megtéríteni az addig teljesített szolgáltatás arányos díját.

4. KÖNYVVÁSÁRLÁS

4.1. Vásárló a Kiadó gondozásában megjelenő könyveket – továbbiakban Kiadványokat – írásos megrendelés útján tudja megrendelni és megvásárolni a postaköltség megfizetésével. Kiadó kizárólag Magyarország területén biztosítja a megrendelt Kiadvány(ok) kiszállítását/kipostázását.

4.2. A beérkezett megrendelésről a Kiadó írásban visszaigazolást küld a Vásárlónak, mely tartalmazza a megrendelt könyvek súlyát, a könyvek árát és a fizetendő postaköltséget.

4.3. Vásárló részére a teljes összeg megfizetése után a Kiadó számlát küld, és a Kiadvány postázásra kerül a Vásárló által megadott címre.

4.4. Amennyiben a Vásárló nem vette át a megrendelt Kiadványt, az újbóli postaköltség a Vásárlót terheli.

4.5. Vásárló köteles olyan címet megadni, ahol a küldeményt át tudja venni.

4.6. Kiadót a Kiadványokkal kapcsolatos kérdésekkel az alábbi elérhetőségeken lehet elérni:

- e-mail-en a megrendeles@hetek.hu email címen;
- telefonon a +36 20 913-7723-as számon.

4.7 Fizetés, szállítás

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget átutalással vagy utánvétellel lehet megfizetni.

Személyes átvétel esetén: szállítási költség nincs, kezelési költséget nem számolunk fel. A megrendelt könyveket készpénzzel lehet kifizetni a Kiadó pénztárában.

Átvételi cím: 1103 Budapest, Gyömrői út 63. Telefonszám: +36-20/913-7723

Utánvétes rendelés esetén: utólag, a csomag átvételekor kell fizetni készpénzben.

Átutalással történő fizetés esetén: a sikeres tranzakció banki visszaigazolása után legkésőbb 1 héten belül történik. A termék megrendeléséről rendszerünk automatikusan e-mailben értesíti Önt.

Könyvtárak, intézmények és nagyobb értékű céges megrendelések esetében előzetes egyeztetés alapján átutalással történő fizetés és egyedi szállítás is kérhető. Az erre vonatkozó igényt a megrendeles@hetek.hu oldalon lehet leadni.

4.8 Termékszavatosság

A megrendelt termékekre a Ptk. 6:168. § szabályai szerint Kiadó szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a Kiadót a fenti elérhetőségeken. Hibás teljesítés esetén a megrendelését elsősorban a Kiadó kicseréli, ha a cserére nincs mód, úgy a Vásárló választása szerint a Kiadó árengedményt ad, vagy a Vásárló a megrendeléstől elállhat, és kérheti a

megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés esetén az új termék megküldésének a postaköltsége) a Kiadót terhelik.

4.9. Elállás joga

4.9.1. Elállási jog

A fogyasztó a termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A határidő attól a naptól kezdődik, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átveszi.

4.9.2. Visszaküldés

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

4.9.3. Visszatérítés

Elállás esetén a Kiadó a fogyasztó által megfizetett teljes összeget visszatéríti, ideértve az alap szállítási költséget is. Amennyiben a fogyasztó a legolcsóbb, szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, a Kiadó nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni. A visszatérítés legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül történik, de a Kiadó jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

5. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

Vásárló tudomásul veszi, hogy a Hetek.Hu Kft. (székhelye: 1105 Budapest, Gergely u. 81/B) által a hetek.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései 2026. január 1. napjától visszavonásig, illetve újabb ÁSZF hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.hetek.hu weboldalon kerül közzétételre.

6. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

6.1. A Kiadó ügyfélszolgálatot működtet a reklamációk és panaszok kezelésére.

6.2. Az Előfizető, Vásárló vagy Reklámozó/Hirdető panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- e-mail: elofizetes@hetek.hu (előfizetés esetén) vagy megrendeles@hetek.hu (könyvvásárlás esetén)
- telefon: +36-20/913-7723

6.3. A bejelentett reklamációkat a Kiadó 30 naptári napon belül kivizsgálja, és az eredményről a panaszost megfelelő formában tájékoztatja.

6.4. Az Előfizető a Kiadvány kézbesítésének elmaradása esetén panaszt tehet a kézbesítés elmaradásának napjától számított 4 naptári napon belül.

6.5. A panaszok intézése során a Kiadó törekszik a béke- és peren kívüli rendezésre.

7. Békéltető testület

7.1. Ha a fogyasztó a Kiadóval történő egyeztetés során nem tud megállapodni, jogában áll a vitát a békéltető testület elé vinni.

7.2. A békéltető testület eljárása a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján történik.

7.3. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes testülethez fordulhat, amelynek elérhetőségei az alábbi linken találhatóak: <https://bekeltetes.hu>.

7.4. A Kiadó köteles együttműködni a békéltető testülettel, és az eljárás során a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani.

7.5. A békéltető testület döntése ajánlás vagy kötelezést tartalmazó határozat lehet. Kötelezést tartalmazó határozat csak akkor hozható, ha a Kiadó alávetési nyilatkozatot tett.

Budapest, 2026. január 1.